



EF International Language Centers Eastbourne, UK

Jeannette

Lehramt Anglistik & Sozialwissenschaften, Bachelor, 2 Fachsemester

11. 04. 2016 – 29.07.2016

EF International Language Centers



With 400 schools and offices in over 50 countries around the world, EF has helped over four million international students to make their dream of studying abroad come true.

With programs from 2 weeks to 9 months, EF programs are designed for students of all ages and language levels. They decide the length and destination of their program, their starting date and whether they want a more fun or a more academic/professional content in their program.

Eastbourne, East Sussex, UK

Eastbourne is a seaside town located in East Sussex and surrounded by the national heritage coast, the South Downs, and the British countryside. It's well known as the sunshine coast and offers great cliff walks and country trails.

Eastbourne is located within an hour from Greater London and Brighton.



Aufgaben während des Praktikums

Customer Support

- Welcoming new students: registration, VISA check, first day support, first day activities, first week chat, welcome presentations, U18 briefing, etc.
- Daily support at reception in school: check on the U18 students, host family contact, VISA applications, sales office contact, weekly evaluations of customer satisfaction, promotion events and marketing, etc.

Accommodation Office

- Leafletting, street events
- Host family visits

Activity Office

- Day trips
(Cambridge, Oxford, Leeds, Canterbury, London)
- Evening activities
(colour riot, waterfight, movie night)
- Creative tasks



Achievements

- Intercultural competence
- To manage stressful situations
- To lead groups on my own and to speak in front of a group
- Cooperation and team work

My EF Moment

Most amazing moment: Graduation of the Academic Year students and Colour Riot with the Summer Junior students

Most successful moment: Leading a group of 14 – 30 year old students on my own and receiving a letter from students saying thank you for my support during their stay abroad.





EF Day Trip to Oxford

Tipps & Vorschläge für zukünftige Praktikant/-innen

- Engländer sind besonders höflich und reagieren sehr überrascht wenn man sein Anliegen ohne Einleitung vorträgt. Achte besonders bei Emails oder Telefonaten vor Beginn des Praktikums darauf dein Anliegen möglichst höflich vorzutragen.
- Die kulturellen Unterschiede zwischen Deutschland und England sind gering, aber man sollte sich ihrer bewusst sein. Zum Beispiel haben die meisten englischen Haushalte keinen Geschirrspüler dafür kann aber zum Beispiel Trinkwasser aus jedem Wasserhahn entnommen werden. Für Praktikanten aus südlichen Ländern darf darauf hingewiesen werden, dass in England meistens vor acht Uhr Abendbrot gegessen wird. Gleichwohl leben in England viele Familien mit Migrationshintergrund und die Lebensgewohnheiten können sich demnach sehr unterscheiden.
- Es ist sehr wichtig, dass man sich über die höheren Lebenskosten in England bewusst ist und die aktuelle politische Lage im Vereinigten Königreich (nach dem Brexit) beachtet. Es bedarf jedoch keiner Sorge, dass man als deutscher Student nicht willkommen ist – ganz im Gegenteil!

Der Arbeitgeber

Bei EF handelt es sich um einen sog. Global Player mit 45.000 Mitarbeitern. Zukünftige Praktikanten sollten sich daher bewusst sein, dass sie als Teil des Teams Verantwortung tragen, aber auch nur ein sehr kleines Rad in einer großen Mühle sind und nicht jedem individuellen Bedürfnis nachgegangen wird. Es darf darauf hingewiesen werden dass sich die Praktikumsgestaltung je nach Standort und Saison sehr unterscheidet. Beispielsweise bedarf es im Frühjahr in England hauptsächlich der Hilfe im Host Family Recruitment. Dazu gehören viele Telefonate, Street Events und Flyer verteilen. Im Sommer hingegen erreichen die Schulen ihre Hochsaison und Praktikanten werden in allen Bereichen von Customer Support über Academic Office bis zu Activity Office eingesetzt. An einem typischen Arbeitstag heißt du z.B. morgens neue Studenten willkommen, zeigst Ihnen die Stadt oder checkst ihre Dokumente. Nachmittags hingegen telefonierst du mit Sales Offices in anderen Ländern und regelst die Ankunft neuer Schüler in der nächsten Woche oder triffst dich mit Studenten im Garten für eine Feedback Runde. Am Abend ist es dann deine Aufgabe eine kleine Party für die sog. Juniors vorzubereiten und zu betreuen.

Good luck and have a great time in England!